CANAIS DE ENTREGA			CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		-	CADASTRO	30,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1	Cartão					
	2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª via - CARTÃO DÉBITO	15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.2	Fornecimento de 2º via de cartão com função movimentação de conta de poupança	-	2ª via - CARTÃO POUPANÇA	15,00	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	2.1.3	Fornecimento de cartão Provisório		CARTÃO PROVISÓRIO	10,00	Confecção e emissão de cartão de provisório.
2.2	Cheque					
	2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) - Tarifa Sicoob Executivo (1)		EXCLUSÃO CCF	50,00	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
	2.2.2	Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	25,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	1,20	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à

CANAIS DE ENTREGA			CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
						vista independentemente do número de titulares.
	2.2.4	Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	30,00	Emissão de cheque administrativo.
	2.2.5	Cheque Visado		CHEQUE VISADO	15,00	Emissão de cheque Visado
	2.2.6	Ordem de pagamento		ORDEM PAGAMENTO	10,00	Tarifa de ordem de pagamento.
	2.2.7	Fornecimento de cópia de cheque		TAR. REF. SOLIC DE CÓPIA IMAGEM CHEQUES	10,00	Emissão de cópia de imagem de cheque
2.3	Saque					
	2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	3,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega. A partir do 5º (quinto) no mês.
			Terminal de Autoatendimento	SAQUE terminal	2,00	Saque em terminal de autoatendimento da Cooperativa e da Rede Sicoob além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. A partir do 5º (quinto) no mês.
			Correspondente no País	SAQUE correspondente	3,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. A partir do 5º (quinto) no mês.
			Banco 24 Horas	SAQUE BANCO 24H	9,50	Saque em terminal de autoatendimento da Rede Banco 24 Horas além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
			Rede Compartilhada Banco 24 Horas	SAQUE REDE COMPARTILHADA	9,50	Saque em terminal de autoatendimento da Rede Compartilhada Banco 24 Horas além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
			Rede Cirrus Nacional	SAQUE REDE CIRRUS NACIONAL	9,50	Saque realizado em terminal de autoatendimento da Rede Cirrus no Brasil.

CANAIS DE ENTREGA			CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
			Rede Cirrus Internacional	SAQUE REDE CIRRUS INTERNACIONAL	15,00	Saque Internacional realizado em terminal de autoatendimento da Rede Cirrus Internacional.
			Rede Plus Nacional	SAQUE REDE PLUS NACIONAL	9,50	Saque realizado em terminal de autoatendimento da Rede Plus no Brasil.
			Rede Plus Internacional	SAQUE REDE PLUS INTERNACIONAL	15,00	Saque Internacional realizado em terminal de autoatendimento da Rede Plus Internacional.
			Correspondente no País	TAR. REF. SAQUE CORRESPONDENTE	3,00	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira. A partir do 5º (quinto) no mês.
			Cheque Avulso	SAQUE CHEQUE AVULSO	3,00	Saque realizado sem cartão em guichê de caixa.
2.4	Depósito					
	2.4.1	Depósito Identificado	-	DEPOSITO identificado	3,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
	2.4.2	Depósito Identificado outros bancos	-	DEPOSITO identificado	10,00	Depósito junto a outros bancos, com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante.
2.5	Consulta					
	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês (P)	3,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
			Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês (E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

CANAIS DE ENTREGA			CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
			Correspondente no País	EXTRATO mês (C)	3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento (P)	5,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
			Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento (E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
			Correspondente no País	EXTRATO movimento (C)	3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
	2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado (2)	-	MICROFILME	10,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhados.
	2.5.4	Fornecimento de 2º (segunda) via da fatura de cartão de crédito	-		2,00	Fornecimento de 2º (segunda) via da fatura de cartão de crédito através de atendimento pessoal.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1	Transferência por meio de DOC		Presencial ou pessoal	DOC pessoal	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
			Terminal de autoatendimen	DOC eletrônico	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de

CANAIS DE ENTREGA		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
		to e outros meios eletrônicos			Crédito (DOC) em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOC internet	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	15,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	TED internet	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC / TED AGENDADO (P)	15,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC / TED AGENDADO (E)	9,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas

CANAIS DE ENTREGA		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
					eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet	DOC / TED AGENDADO (I)	9,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF. RECURSO (P)	5,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, bem como internet	TRANSF. RECURSO (E/I)	ISENTO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E ARRENDAMENTO MERCANTIL					
4.1	Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT. DEPOSI-TANTE	50,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5 CARTÃO DE CRÉDITO					
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	-	2ª via - CARTÃO CRÉDITO	15,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente

CANAIS DE ENTREGA		CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR	FATO GERADOR DA COBRANÇA
					de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA - País	9,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
		No exterior	RETIRADA - exterior	15,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.5	Avaliação emergencial de crédito	-	AVAL. EMERG. CRÉDITO	40,00	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6 OUTROS SERVIÇOS					
6.1	Acesso ao Sicoobnet (Pessoal e Empresarial)	Internet	-	ISENTO	Acesso aos serviços de autoatendimento por meio da internet utilizando aplicativo Sicoobnet - Pessoal ou Empresarial.

(P) Pessoal; (E) Eletrônico; (C) Correspondente no País; (I) Internet

Observações:

(1) Tarifa cobrada adicionalmente à Taxa Bacen.
(2) A tarifa RETIRADA-exterior é válida para a função crédito e débito.
(3) A consulta de extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.

OS VALORES MÁXIMOS FORAM ESTABELECIDOS PELA COOPERATIVA, OBSERVADA A RESOLUÇÃO 3.919 DO CMN, DE 25/11/2010 E 4.196 DE 15.03.2013 DO BANCO CENTRAL DO BRASIL.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO ASSOCIADO SICOOB EXECUTIVO (SAA): 0800 725 6575

OUVIDORIA SICOOB: 0800 725 0996

BANCO CENTRAL DO BRASIL: 145 (Reclamações e Denúncias)